

## La tecnologia digitale quale strumento fondamentale per offrire un servizio qualitativo di alto livello per l'assistenza e le cure a domicilio

TICINOCURE entra in una nuova dimensione dell'assistenza e delle cure a domicilio, che unisce i vantaggi dell'evoluzione digitale con la personalizzazione dei rapporti con il Paziente e con l'efficacia della relazione con il Medico curante.



Il massiccio incremento dell'onere amministrativo, causato da continue modifiche legislative, ha mutato il lavoro del personale sanitario impiegato sul territorio e si è ripercosso anche nei rapporti con i Pazienti e i Medici.

TICINOCURE, ben cosciente di questo problema fin dai tempi della sua fondazione, ha voluto concepire un'architettura tecnologica che permettesse di ridurre al minimo l'impatto della burocrazia e consentire di snellire le procedure, al fine di liberare tempo ed energie ai suoi Operatori in modo da potersi dedicare adeguatamente alla cura dei Pazienti, facilitando nel contempo anche i rapporti con i Medici curanti.

Pur adottando il sistema RAI-HC, dedicato alla gestione dei documenti sanitari e delle cartelle, TICINOCURE ha sviluppato insieme a un team di giovani ingegneri, un applicativo Web Based per coprire tutta la parte operativa e amministrativa, dalla gestione dell'anagrafica, alla programmazione degli interventi, dalla loro verifica fino alla conclusione.

Lo scopo principale era quello di permettere a tutti gli operatori sul territorio di operare in piena mobilità, usando qualsiasi dispositivo (PC, Tablet, Smartphone). Questo applicativo, a cui è stato dato il nome di "TicyCalendar" dispone di una serie di funzioni che soddisfano gli obiettivi prefissati dall'azienda:

- La programmazione degli interventi in tempo reale, assicura al Paziente interventi pianificati con una data e un orario preciso e non basato su un vago lasso di tempo entro il quale il Paziente o i suoi famigliari sono obbligati a tenersi a disposizione.
- L'Operatore sul territorio dispone dei mezzi per comunicare gli eventuali cambiamenti relativi all'intervento e per procedere alla conferma di esecuzione, che è paragonabile a una sorta di firma digitale.
- L'infermiere di riferimento, grazie alla funzione Info Medico, può inviare in modo automatico una breve informativa elettronica sull'andamento delle cure del Paziente.
- L'operatività in tempo reale, consente agli operatori in sede di avere un monitoraggio costante delle dinamiche in atto sul territorio.
- Un vasto ventaglio di funzioni analitiche, completa l'architettura di questo innovativo sistema.

L'introduzione e l'utilizzo costante di questo sistema, ha suscitato dei riscontri estremamente positivi da parte degli Operatori, dei Pazienti e anche dei Medici curanti, quindi approfitta anche tu del risultato di questa innovativa tecnologia e scegli la TICINOCURE.

Ricordati che, la "scelta" da chi farti curare, è un tuo pieno e riconosciuto diritto.