

TICINOCURE - Il nostro impegno per l'eccellenza

TICINOCURE illustra il suo impegno per divenire un centro d'eccellenza nell'Assistenza e nelle Cure a domicilio.



Dopo aver presentato il modello innovativo dell'**Infermiere di Riferimento**, che definisce un unico interlocutore dei famigliari del Paziente e del Medico curante, unitamente alla pratica delle cure **“dove, come e quando vuoi”**, TICINOCURE illustra anche il suo impegno per l'eccellenza, che chiude il primo ciclo di presentazione dell'azienda.

Il nostro **impegno per l'eccellenza** si fonda sull'applicazione costante dei seguenti principi:

- Applichiamo costantemente la nostra riconosciuta etica e agiamo con integrità nei confronti di Pazienti, Famigliari, Medici, Strutture sanitarie e Autorità;
- Riconosciamo e divulghiamo le nostre differenze, le nostre distinzioni, i nostri talenti e i nostri interessi;
- Ci sentiamo coinvolti direttamente nelle problematiche dei nostri Pazienti e la nostra priorità è concentrata sulla ricerca del loro maggior benessere possibile;
- Cerchiamo di stimolare e ispirare i nostri Pazienti, i loro Famigliari, i Medici, le Strutture sanitarie e l'Autorità affinché il nostro servizio risulti apprezzato e possa ulteriormente migliorare;
- Rispettiamo i tempi del Paziente ed eseguiamo tutte le prestazioni di assistenza e di cura in modo tempestivo, efficiente e personalizzato;
- Ci assicuriamo che il Paziente, i loro Famigliari e il Medico curante siano sempre informati sui nostri interventi;
- Trattiamo sempre il Paziente con comprensione, professionalità, rispetto e riguardo;
- Consideriamo ogni problema del Paziente come un'opportunità per dare il meglio di noi ascoltando, reagendo immediatamente a ogni richiesta e proponendo sempre una soluzione;
- Andiamo oltre le aspettative del Paziente, praticando assistenza e cure corrette e tempi di risposta brevi;
- I nostri collaboratori si presentano sempre sorridenti, puliti, ordinati e disponibili secondo i migliori standard.
- Siamo aggiornati sulle ultime tecnologie che possono facilitare il lavoro dei nostri collaboratori e possano, di conseguenza, offrire un servizio di qualità;
- Incoraggiamo un dialogo aperto con chiunque per condividere idee su come migliorare il nostro lavoro, i processi e le prestazioni.
- Facciamo della formazione uno degli elementi essenziali per raggiungere l'eccellenza.

La pratica costante di questi principi, ha suscitato dei riscontri estremamente positivi da parte degli Operatori, dei Pazienti e anche dei Medici curanti, quindi approfitta anche tu dello stile e della filosofia di comportamento della TICINOCURE.

Ricordati che, la “scelta” da chi farti curare, è un tuo pieno e riconosciuto diritto.